

## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

*Ente proponente il progetto:*

#### **Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

La Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia è l'organismo di secondo livello di volontariato che coordina, promuove e gestisce l'operato di tutte le Misericordie italiane.

Le Confraternite di Misericordia sono la più antica forma di volontariato sorta nel mondo ed ancora oggi estremamente vitale. Esse furono fondate, infatti, nel **1244** a Firenze, aggregando semplici cittadini di ogni ceto ed età impegnati ad "onorare Dio con opere di misericordia verso il prossimo"; il tutto nel più assoluto anonimato ed in totale gratuità.

Le Misericordie fin dalle loro origini, praticando le **Opere di Carità**, hanno sempre attivamente operato ed operano nel soccorso e nella solidarietà verso chiunque possa trovarsi nel bisogno. L'originaria motivazione evangelica, gelosamente conservata nei secoli dalle Misericordie e concretamente realizzata, è stata di fondamentale esempio ed ha determinato nel tempo il sorgere di sempre più organizzate iniziative solidaristiche laiche, volute e sostenute a tutti i livelli politici e sociali. Il plurisecolare impegno delle Misericordie per l'aiuto al prossimo, motivato da precisi principi di fraternità e di amore, è stato indubbiamente il germe di quella che oggi si definisce "Cittadinanza Attiva".

*Codice di accreditamento:*

NZ00042

*Albo e classe di iscrizione:*

NAZIONALE

1°

## CARATTERISTICHE PROGETTO

*Titolo del progetto:*

PUNTO E A CAPO 2008 SICILIA

*Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** Minori

**Codice:** A 02

*Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei volontari in servizio civile:*

### **8.1 PIANI DI ATTUAZIONE PREVISTI PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

Le attività proposte nel presente progetto non vogliono essere solo un vero supporto scolastico in quanto le difficoltà dei ragazzi nascono sia da forti lacune, ma anche dalla loro scarsa capacità di relazionarsi con gli altri.

Il progetto "Punto e a capo 2008" si caratterizza per l'offerta di sostegno nello svolgimento dei compiti scolastici e per l'offerta di attività strutturate, laboratori per realizzare la propria creatività, per poter comunicare, giocare, socializzare.

I servizi saranno realizzati in ogni sede di attuazione di progetto e saranno aperti tutti i giorni dalle 16,00 alle 20,00.

La strutturazione del progetto di impiego dei giovani in servizio civile si attua attraverso la pianificazione delle azioni di seguito descritte. L'impianto progettuale deriva da una analisi effettuata *a monte della programmazione delle azioni* e preparatoria alla presentazione del progetto stesso, coerentemente con il fatto che le Misericordie sono già attivamente impegnate in azioni programmate per la soddisfazione delle domande e dei servizi richiesti da una utenza con i minori.

**Azioni di progetto rivolte ai minori di età compresa tra i 6 e i 16 anni di età e condotte dalle Misericordie attraverso l'impiego dei giovani di servizio civile e**

## **dei propri volontari**

Contatto con le insegnanti per l'individuazione del target di riferimento;

Realizzazione del servizio di doposcuola;

Realizzazione di laboratori di socializzazione;

Monitoraggio del servizio.

### **Azione 1**

#### ***Contatto con le insegnanti per l'individuazione del target di riferimento***

L'azione 1 consiste nel prendere contatto con gli istituti scolastici (elementari, medie e I° biennio delle superiori) dei comuni interessati per individuare di concerto con le insegnanti i minori con rischio di dispersione scolastica.

L'inserimento dei ragazzi nelle attività proposte viene definito tramite un progetto condiviso tra la scuola, i responsabili ed educatori del doposcuola.

#### **Obiettivo generale**

Potenziare le possibilità di collaborazione e coinvolgimento delle altre agenzie educative territoriali che si occupano di minori con rischio di dispersione scolastica.

#### **Tempi**

I primi due mesi

### **Azione 2**

#### **Realizzazione del servizio di doposcuola**

L'azione 2 consiste nel supportare i minori di età compresa tra i 6 e i 16 anni nello svolgimento dei compiti scolastici. I minori affiancati dai volontari e dagli educatori all'interno di ogni comune sede di attuazione di progetto saranno divisi per fasce d'età.

#### **Obiettivo generale**

Supportare gli alunni nell'esecuzione di compiti, fornendo loro un metodo di studio più adeguato alle loro potenzialità.

#### **Tempi**

Dal secondo mese in poi

### **Azione 3**

#### **Realizzazione di laboratori di socializzazione**

Con l'azione 3 si intende coinvolgere i minori in attività di socializzazione.

#### **Obiettivo generale**

Le varie attività di socializzazione proposte nel presente progetto intendono fornire ai minori coinvolti strumenti utili per esprimere, comunicare e rafforzare l'identità

dei minori, ma soprattutto creare forti momenti aggregativi.

Queste attività verranno svolte tre volte la settimana all'interno dei sedi di attuazione di progetto.

Si prevede la realizzazione di laboratori di musica, proiezioni di film con discussione e attività sportive (calcio, pallavolo).

### **Tempi**

Dal terzo mese in poi

### **Azione 4**

#### **Monitoraggio dei servizi**

In questa fase si prevede di monitorare il servizio erogato, intervistando i minori, i familiari, le insegnanti degli istituti scolastici coinvolti nel progetto e altri referenti istituzionali.

#### **Obiettivo generale**

Monitorare costantemente il servizio erogato dal presente progetto

### **Tempi**

Ogni due mesi a partire dal secondo.

Le AZIONI DI PROGETTO possono essere evidenziate nel seguente diagramma di Gantt

<i>attività</i>	<i>mese</i>											
<i>à</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>
<i>A</i>	<i>x</i>	<i>x</i>										
<i>B</i>		<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>
<i>C</i>			<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>
<i>D</i>		<i>x</i>		<i>x</i>		<i>x</i>		<i>x</i>		<i>x</i>		<i>x</i>

*Contatto con le insegnanti per l'individuazione del target di riferimento;*  
*Servizio di doposcuola;*  
*Laboratori di socializzazione;*  
*Monitoraggio dei servizi*

### **AZIONI DI SISTEMA DESTINATE AI GIOVANI DI SERVIZIO CIVILE**

#### **1 – Accoglienza ed inserimento nella struttura organizzativa dell'associazione:**

*Al giovane saranno fornite le informazioni necessarie per conoscere e muoversi all'interno della struttura organizzativa ed operativa dell'associazione in modo tale da poter svolgere le proprie mansioni in sinergia con gli altri operatori;*

#### **2 – Orientamento e formazione:**

*Al giovane saranno fornite, sia al momento dell'entrata in servizio, sia nel corso delle attività le nozioni conoscitive e pratiche relative al servizio prestato, secondo*

le modalità previste dal progetto formativo specifico.

### **3 – Svolgimento del servizio:**

*I giovani in servizio civile svolgeranno le mansioni previste e successivamente descritte secondo i turni e gli orari stabiliti, nel rispetto del regolamento e delle indicazioni dell'ente e sempre coadiuvati dagli OLP.*

*Per gli spostamenti esterni i giovani utilizzeranno gli automezzi dell'associazione.*

### **4–Monitoraggio e debriefing:**

*I giovani parteciperanno alle riunioni di debriefing inerenti il servizio svolto e costituiranno parte attiva del processo di monitoraggio delle attività.*

Le AZIONI DI SISTEMA possono essere evidenziate nel seguente diagramma di Gantt

<i>attività</i>	<i>mese</i>											
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>
<i>A</i>	<i>x</i>											
<i>B</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>								
<i>C</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>	<i>x</i>
<i>D</i>				<i>x</i>				<i>x</i>				<i>x</i>

*A – Accoglienza e inserimento*

*B – orientamento e formazione*

*C – svolgimento del servizio*

*D - monitoraggio*

## **8.2 COMPLESSO DELLE ATTIVITÀ PREVISTE PER LA REALIZZAZIONE DEI PIANI DI ATTUAZIONE**

### **Azione 1**

#### **Contatto con le insegnanti per l'individuazione del target di riferimento**

individuazione delle insegnanti degli istituti scolastici da contattare;

pianificazione degli incontri con i referenti individuati al punto precedente;

colloqui con le insegnanti delle scuole elementari, medie e I° biennio delle superiori dei comuni coinvolti nel progetto e per la eventuale stesura di programmi personalizzati e loro realizzazione;

stesura di un elenco contenenti i nominativi dei minori di età compresa tra i 6 e i 16 anni con rischio di dispersione scolastica.

### **Azione 2**

#### **Realizzazione del servizio di doposcuola**

individuazione dei minori da coinvolgere nel servizio doposcuola;  
 suddivisione dei minori per classi di età;  
 predisposizione di materiale didattico;  
 supporto nelle attività scolastiche.

### **Azione 3**

#### **Realizzazione di laboratori di socializzazione**

individuazione dei minori da coinvolgere nei laboratori di socializzazione;  
 predisposizione di materiale per l'organizzazione dei laboratori;  
 organizzazione di squadre per le attività sportive.

### **Azione 4**

#### **Monitoraggio del servizio**

elaborazione di questionari;  
 somministrazioni di questionari agli utenti e a coloro che si occupano di loro (insegnanti, familiari, ecc);  
 Elaborazione dei dati raccolti al fine di poter migliorare *in progress* il servizio offerto sulla base della tipologia degli interventi e delle informazioni pervenute.

## **8.3 RISORSE UMANE COMPLESSIVE NECESSARIE PER L'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ PREVISTE, SPECIFICANDO SE VOLONTARI O DIPENDENTI A QUALUNQUE TITOLO.**

### *Campobello di Licata*

<b>Quantità</b>	<b>Qualifica professionale/ruolo</b>	<b>volontario/dipendente</b>
3	formatori	Volontari
3	volontari dell'associazione esperti di doposcuola	Volontari
1	docenti di classe degli istituti coinvolti	Volontario
2	volontari dell'associazione insegnanti	Volontario
1	assistenti sociali	Volontario

### *Marineo*

<b>Quantità</b>	<b>Qualifica professionale/ruolo</b>	<b>volontario/dipendente</b>
	formatori	Volontari
	volontari dell'associazione esperti di doposcuola	Volontari
	Docenti di classe degli istituti coinvolti	Volontari
	volontari dell'associazione insegnanti	Volontari
	assistenti sociali	Volontari
	educatori professionali	Volontari
	collaboratori scolastici	Volontari

### *Mazara del Vallo*

<b>Quantità</b>	<b>Qualifica professionale/ruolo</b>	<b>volontario/dipendente</b>
2	formatori	Volontari
4	volontari dell'associazione esperti di doposcuola	Volontari
	Docenti di classe degli istituti coinvolti	Volontari
2	volontari dell'associazione insegnanti	Volontari
1	assistenti sociali	Volontari
	educatori professionali	Volontari
	collaboratori scolastici	Volontari
1	psicologa	Volontari

*Petrosino*

<b>Quantità</b>	<b>Qualifica professionale/ruolo</b>	<b>volontario/dipendente</b>
	formatori	
10	volontari dell'associazione esperti di doposcuola	Volontari
6	Docenti di classe degli istituti coinvolti	Volontari
4	volontari dell'associazione insegnanti	Volontari
2	assistenti sociali	Volontari
3	educatori professionali	Volontari
2	collaboratori scolastici	Volontari

*Realmonte*

<b>Quantità</b>	<b>Qualifica professionale/ruolo</b>	<b>volontario/dipendente</b>
2	formatori	Volontari
4	volontari dell'associazione esperti di doposcuola	Volontari
4	Docenti di classe degli istituti coinvolti	Volontari
2	volontari dell'associazione insegnanti	Volontari
1	assistenti sociali	Volontari

*Salaparuta*

<b>Quantità</b>	<b>Qualifica professionale/ruolo</b>	<b>volontario/dipendente</b>
2	formatori	Volontari
4	volontari dell'associazione esperti di doposcuola	Volontari
6	Docenti di classe degli istituti coinvolti	Volontari
2	volontari dell'associazione insegnanti	Volontari
1	assistenti sociali	Volontari
1	educatori professionali	Volontari
1	collaboratori scolastici	Volontari

*Siculiana*

<b>Quantità</b>	<b>Qualifica professionale/ruolo</b>	<b>volontario/dipendente</b>
2	formatori	Volontari
5	volontari dell'associazione esperti di doposcuola	Volontari
10	Docenti di classe degli istituti coinvolti	Volontari
10	volontari dell'associazione insegnanti	Volontari

**8.4 RUOLO ED ATTIVITÀ PREVISTE PER I VOLONTARI NELL'AMBITO DEL PROGETTO.**

### **Accoglienza e formazione generale**

In occasione dell'entrata in servizio i volontari parteciperanno ad un incontro di accoglienza e benvenuto, alla presenza di rappresentanti istituzionali delle Misericordie. Ad esso seguirà immediatamente il percorso di formazione generale. Quest'ultimo introduce e prepara i volontari al servizio civile nazionale inteso come opportunità di cittadinanza attiva, comunicando informazioni, concetti e metodologie utili ad orientarsi nell'esperienza di servizio e a leggerne il significato.

In questa prima fase ciascun volontario entrerà in relazione con il proprio Tutor, che da subito si proporrà come persona di riferimento del giovane.

### **Inserimento nel servizio e formazione specifica**

Successivamente il volontario entrerà in contatto con l'ente titolare del progetto, con il territorio di riferimento e con il progetto; sia attraverso il programma di formazione specifica, sia attraverso il graduale inserimento dei volontari all'interno del servizio.

Nel corso del primo mese di attività, il volontario e l'Operatore Locale dedicheranno spazi specifici di riflessione per la stesura del Patto di servizio, strumento attraverso il quale saranno indicate in dettaglio, nell'ambito degli obiettivi specifici del progetto, le singole attività svolte, mansioni, orario, calendario e quant'altro sarà ritenuto indispensabile ai fini della verifica del servizio svolto.

Si pensa a questa modalità come ad uno strumento per favorire il coinvolgimento e la partecipazione attiva del giovane volontario nella costruzione di una "idea-progetto", in cui far emergere la propria soggettività, un percorso di autonomia e di assunzione (in prima persona) di responsabilità e impegni precisi.

### **Svolgimento del servizio**

Per il servizio di *Contatto con le insegnanti e individuazione del target di riferimento* i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività parallelamente alla formazione generale e specifica:

nell'individuazione e nella presa di contatto con i referenti delle scuole elementari, medie e I° biennio delle superiori dei comuni delle sedi di progetto, dei servizi sociali e di alcune associazioni che operano sul territorio di riferimento;

nella predisposizione di un elenco nominativo dei minori da coinvolgere nel progetto.

Per il servizio di *organizzazione del servizio di doposcuola* i volontari di servizio civile saranno impegnati insieme ai volontari delle Misericordie in attività di:

- predisposizione di un elenco dei minori suddivisi per classi di età;
- organizzazione e svolgimento delle lezioni predisponendo il materiale didattico;
- offrire supporto agli educatori e agli alunni durante le lezioni sulla base delle necessità che di volta in volta si presenteranno.

Per i *laboratori di socializzazione* i volontari sempre supportati dai volontari delle Misericordie saranno impegnati in attività di :

- predisposizione di un elenco dei minori da coinvolgere;
- predisposizione di materiale per allestimento dei laboratori;
- organizzazione di squadre per le partite di calcio e pallavolo;
- offrire supporto agli educatori durante le attività sulla base delle necessità che di volta in volta si presenteranno

Infine per *l'attività di monitoraggio* i volontari saranno impegnati nel seguente modo :

- elaborazione di questionari;
- somministrazioni di questionari agli utenti e a coloro che si occupano di loro (insegnati, assistenti sociali, familiari ecc);
- rilevazione questionari.

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

*Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Per poter al meglio realizzare il percorso progettuale è richiesta:

disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di:

eventi di formazione e sensibilizzazione provinciali, regionali o nazionale

(es. incontro nazionale giovani in servizio civile)

flessibilità di orario

eventuale impiego occasionale nei giorni festivi per manifestazioni culturali  
inerenti il servizio civile

disponibilità a svolgere il servizio occasionalmente anche in giorni festivi,  
domeniche e orari serali.



1 6								
1 7								
1 8								

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

**Oltre ai requisiti richiesti dalla normativa di riferimento è richiesta:**

alta motivazione;

predisposizione al rapporto interpersonale

**Sono inoltre requisiti preferenziali:**

esperienze di volontariato;

- conoscenza di base dell'uso del computer, uso pacchetto Office.

## **Formazione generale dei volontari**

*Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

La formazione generale dei volontari in servizio, svolta in aule messe a disposizione della Misericordia attuatrice adeguate all'esecuzione delle lezioni teorico pratiche previste dai programmi formativi, avverrà secondo tecniche e metodologie diversificate: lezioni frontali, lavori di gruppo, lettura e commento di documenti, esercitazioni teorico-pratiche ed eventualmente in modalità on-line a distanza (FAD) predisposta dal settore formazione della Confraternita Nazionale delle Misericordie.

Per quello che concerne la parte teorica, la formazione sarà svolta attraverso lezioni frontali di aula da parte di uno o più docenti, supportate da sussidi audiovisivi ed informatici, distribuzione di dispense e testi attinenti i contenuti della formazione svolta.

La parte pratica verrà sviluppata attraverso l'applicazione di dinamiche non formali,

tra le quali: simulazioni ed esercitazioni sia individuali che di gruppo, role playing, studio di casi, sotto la supervisione del docente formatore.

Alle tecniche facenti capo alle dinamiche non formali è destinato, in accordo col dettato delle linee guida nazionali, almeno il 20% del monte ore complessivo previsto.

Al termine della formazione è previsto un test finale che sarà discusso in aula da tutti i volontari.

I risultati di ogni test verranno registrati nel fascicolo personale del volontario.

Tutti i moduli formativi prevedono un registro sul quale sono annotate le presenze degli allievi volontari con firma del docente formatore ed indicazioni circa l'argomento trattato.

#### *Contenuti della formazione:*

*Concordemente con le Linee Guida emanate dall'Ufficio Nazionale, i contenuti della formazione generale seguono le tappe di un percorso logico in cui si innesta la storia del servizio civile, come concorso alla difesa della Patria, eredità valoriale dell'obiezione di coscienza attualizzata in un percorso di esperienza di cittadinanza attiva in cui il rapporto con le Istituzioni costituisce elemento fondante; i contenuti della formazione generale avranno particolare riguardo per il settore di attinenza del progetto oltre ai principi generali del servizio civile, dell'obiezione di coscienza ed all'organizzazione delle Misericordie, come espressione della cittadinanza attiva e portatrici di valori coerenti con l'impegno di servizio civile.*

*A titolo esemplificativo non esaustivo si individuano in forma sintetica i vari concetti e argomenti trattati con la quantificazione del tempo didattico dedicato loro.*

La difesa della Patria: tradizione ed evoluzione di un elemento fondamentale dello Stato (2 ore)

Obiezione di coscienza: storia, valori etici e normativa di riferimento. (3 ore)

Servizio civile: storia, valori etici e normativa di riferimento. (3 ore)

Principi e dimensioni pratiche della cittadinanza attiva, il ruolo e le funzioni delle istituzioni pubbliche locali (6 ore)

Volontariato: storia, attività e prospettive. (5 ore)

Volontariato: le leggi di riferimento. (6ore)

Le Misericordie e la Confederazione: storia, missione ed organizzazione. (4 ore)  
La Misericordia locale: storia missione, organizzazione e Statuto. (8 ore)  
Il servizio civile come elemento di crescita nell'esercizio della cittadinanza e della partecipazione responsabile (5 ore)

*Durata:*

**42 ore**

## **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

*Contenuti della formazione:*

Psicologia generale **8 ore**  
Pedagogia generale **8 ore**  
Didattica generale **8 ore**  
Linguistica generale **8 ore**  
Didattica della lingua italiana **10 ore**  
Didattica della matematica **10 ore**  
Didattica della lingua straniera **8 ore**  
Teoria e metodi di programmazione e valutazione scolastica **12 ore**

*Durata:*

**72 ore**